

**PLUMBING DISCLAIMER AND FIRE SPRINKLER MANUAL
WHITNEY OAK, LLC.**

Our plumbers warranty against clogged toilets, sinks, and bathtubs is for the first two days after the closing date. If there is any debris in the pipes, they will clog within the first two days. If homeowners call after the initial two days with blockage, it is their responsibility to have it fixed. We can, however, send our plumbers to check the extent of the problem. If they find that the homeowner is responsible they will be charged for the repair. The toilets are not designed for the disposal of feminine hygiene products, diapers or other foreign objects. They will cause drainage problems. Repairs caused by improper disposal of these products will be your responsibility.

Fire Sprinkler Manual is attached to this sheet.

**RECIAMOS EN PLOMERIA Y MANUAL DE
ROCIADORES CONTRA INCENDIOS
WHITNEY OAK, LLC.**

Nuestra garantia de plomeros contra lavabos tapados, los fregadores, y las baneras son por los primeros dos dias después que cierre el contrato. Si hay cualquier escombros en los tubos se taparan dentro del primer dos dias. Si los propietarios llaman despues de los dos primeros dias que hay una obstruccion, esto es la responsabilidad de ellos de hareglar. Podemos, sin embargo, mandar a nuestros plomeros a verificar la extension del promblema, pero si ellos encuentran que el propietario es reponsable, ellos seran responsables de pagar el cobro para la reparacion. Las tazas del bano no son disenadas para basureros de productos de higiene femenina, panales, o cualquier otro objeto similar. Estos objetos causan problemas en el drenage. Reparaciones causadas por basura indebida a causa de estos productos, seran su responsabilidad.

Manual de rociadores contra incendios.

Homeowner Signature/ Propietario

Agent/ Agente

Homeowner Signature/ Propietario

HVAC UNIT RECOMMENDATIONS

In order to help reduce condensation in your home, we recommend that you run your heater or air conditioning depending on the season at least once a day. We also recommend that you open all window coverings during day light hours. Also, you should run ventilation hoods above the stove while cooking. By doing the above recommendation you should reduce the amount of moisture trapped in your home. Whitney Oak, LLC will not warranty problems arising from lack of maintenance.

RECOMENDACIONES DE LA UNIDAD DE AIRE ACONDICIONADO

Para ayudar a reducir la condensacion en su hogar, recomendamos que usted prenda su calenton o aire acondicionado dependiendo de la temporada por lo menos una vez al dia. Recomendamos tambien que usted abra todas las cubiertas de las ventanas durante el dia. Tambien, usted debe prender sus ventiladores de escape en el cuarto de bano anteriormente, durante, y despues de banar. Tambien, usted debe prender la campana de la estufa mientras este cocinando. Si sige las recomendaciones dichas reducira la cantidad de humedad atrapada en su hogar. Whitney Oak, LLC no garantiza problemas derivados de la falta de mantenimiento.

Homeowner Signature/ Propietario

Sales Agent/ Agente

Homeowner Signature/ Propietario

BUYER INFORMATION SUMMARY

- A. Dishwashers actually perform better when used regularly. Run this appliance at least once a week.
 - B. The soap dish in the tub is not designed to support any weight and should not be used as a handrail. If you put weight on it, it will come off the wall.
 - C. Tubs and sinks should not be cleaned with any cleaners that have grains, it will scratch your tub or sinks. These cleaners will also cause your tub to turn gray.
 - D. Misuse of appliances or material in your home may result in a service charge by Subcontractors.
 - E. Any maintenance in and outside the home is the responsibility of the homeowner.
-

RESUMEN DE INFORMACION PARA EL PROPIETARIO

- A. Los lavaplatos actualmente funcionan mejor cuando son usados regularmente. Use este aparato electrodomestico por lo menos una vez a la semana.
- B. El area de la tina que se diseno para el jabon no fue disenada para soporte de peso, ni tampoco debe ser usada como una barandilla. Si usted le pone peso encima, se despredera de la pared.
- C. Las tinas y lavamanos no se deven de limpiar con limiadores que tengan granos de arena. Estos detergentes le dejan marcas y le empanian su tina.
- D. El mal uso de los aparatos electrodomesticos o materiales en su casa que requieran ser reparados, podrian ser cargados a usted.
- E. Cualquier mantenimiento en el hogar es responsabilidad de los propietarios.

**I/We hereby acknowledge receipt of a copy of this Buyer Information Summary.
Yo/Nosotros admitimos que recibimos copia de este resumen y entendemos perfectamente la informacion que se nos dio a traves de este resumen.**

Homeowner/Propietario

Homeowner/Propietario

Representative/Representante de of Whitney Oak, LLC.

Date/Fecha

ONE YEAR WARRANTY CERTIFICATION

DEAR HOMEOWNER:

YOU ARE HEREBY INFORMED THAT YOU HAVE A (1) ONE YEAR WARRANTY TO REPORT ALL MINOR REPAIRS ON YOUR HOME. THE YEAR STARTS ON THE DAY ESCROW CLOSED ON YOUR HOME AND ENDS THE NEXT YEAR, SAME DAY.

IF YOU HAVE ANY QUESTIONS OR REPORTING REPAIRS, PLEASE EMAIL CUSTOMER SERVICE AT:

customerservice@yourvalleybuilder.com

IF IT IS AN EMERGENCY, PLEASE CALL (661) 399-9000 AND ASK FOR CUSTOMER SERVICE.

.....

CERTIFICACION DE UN AÑO DE GARANTIA

ESTIMADOS PROPIETARIOS:

CON LO PRESENTE LE INFORMAMOS QUE TIENEN UN AÑO DE GARANTIA PARA REPORTAR TODAS LAS REPARACIONES MENORES QUE NECESITE SU CASA. EL AÑO EMPIEZA EL DIA QUE SE LE ENTREGA LA CASA Y TERMINA EL SIGUIENTE AÑO, EN EL MISMO DIA.

SI NECESITA REPORTAR UNA REPARACION, POR FAVOR ENVIE UN MENSAJE ELECTRONICO A: customerservice@yourvalleybuilder.com OTRA OPCION ES LLAMAR A (661) 399-9000. PREGUNTE POR SERVICIO AL CLIENTE.

CLOSING DATE/ DIA DE ENTREGA

EXPIRATION DATE/ DIA DE VENSIMIENTO

HOMEBUYER/ PROPIETARIO

HOMEBUYER/ PROPIETARIO

REPRESENTATIVE OF/ REPRESENTANTE DE WHITNEY OAK, LLC

WARRANTY DISCLAIMER

Imperfections in cosmetic items, which are also called “appearance” items, are readily detectable during the orientation inspection. Whitney Oak, LLC. will correct readily noticeable cosmetic imperfections listed during this inspection. **THIS IS YOUR ONLY OPPORTUNITY TO OBTAIN SERVICE ON SUCH ITEMS.** These are also the items, which are most likely to be damaged during the home move-in process. As a result, later warranty claims on cosmetic appearance will not be accepted by Whitney Oak, LLC. Repair on subsequent cosmetic damages (chips, dents, scratches, tears, and wear of or on **any** surface) are considered to be the homeowner’s responsibility.

We find that most new homeowners have questions regarding the following aspects of their new home:

Vinyl Flooring: Vinyl flooring is a relatively soft material and can tear, wrinkle, or dent if heavy furniture or appliances are moved across it. Be very careful when moving in appliances such as a refrigerator. We suggest you put a piece of cardboard under appliances when moving them. Also, coasters should be installed on furniture legs to prevent damage. Vinyl may also lift if excessive moisture is allowed to penetrate seams. Avoid getting large amounts of water on the floor when mopping and from baths and showers. **ANY VINYL DAMAGE AFTER THE WALK-THRU (i.e. SCRATCHES, CUTS, WRINKLES, etc.) IS THE HOMEOWNER’S RESPONSIBILITY.**

Carpet: Carpet usually comes in 12-foot widths, making seams necessary in most rooms. Visible seams are not a defect. Seams are never more visible than when the carpet is first installed. With time, use, and vacuuming the seams become less visible.

Concrete: Cement is subject to expansion and contraction. Because of this, and for many other reasons, hairline cracks will appear. Cracks in cement are inevitable. However, if a crack becomes wide enough to fit a quarter in it, contact our office and we will have someone go out and review it.

Stucco: Stucco is also subject to expansion and contraction due to it being a cement product. Minor hairline cracks will develop in the outer layer of stucco. This is normal and does not reduce the function of the stucco in any way. If stucco cracks are wide enough to fit a quarter in them, contact our office to have someone review them. If a repair is needed on stucco, **THE COLOR OF THE REPAIR WILL NEVER EXACTLY MATCH THE COLOR ALREADY PRESENT.** Factors such as weather and humidity make it impossible to get an exact match when applying stucco at different times.

Homeowner

Agent

Homeowner

RECLAMOS EN LA GARANTIA

Imperfecciones en articulos cosmeticos, que tambien se les llama “articulos de apariencia” son muy facil de detectar durante la inspeccion. Whitney Oak, LLC. corejira esas imperfecciones notables, durante la inspeccion. **ESTA ES SU UNICA OPORTUNIDAD DE OBTENER SERVICIO EN TAL ARTICULOS.** Estos son tambien los masfaciles de danarse durante el proceso de moverse. Y como resultado, reclamos de estos articulos despues de la inspeccion no seran haceptado por Whitney Oak, LLC. Reparaciones en danos cosmeticos como: Peladuras, hendiduras, rallones, rempeduras o desgasto de cualquier superficie son conciderados responsabilidad de los duenos de la casa.

Nosotros hemos notados que la mayoria de propietarios de casa tienen preguntas en los siguientes aspectos en su nuevo hogar:

Piso de Linoleo: El linoleo es un material muy blando que se puede romper, arrugar, levantar o unidar si muebles o utensilios son movidos de un lugar a otro sobre el piso. Sea muy cuidadoso cuando mueva utensilios como un refrigerador. Nosotros recomendamos que ponga un carton cuando mueva dichos utensilios, tambien ponga protectores en las patas de sus muebles para prevenir danos. El linoleo tambien se puede levantar si se humedese excesivamente, trate de evitar grandes cantidades de agua en el piso cuando mapee y de los banos y regaderas. **DANOS EN EL LINOLEO DESPUES DE LA INSPECCION (RAYADERAS, CORTADURAS, ARROGARURAS, ETC) SON RESPONSABILIDAD DEL DUENO DE LA CASA.**

Alfombra: La alfombra usualmente viene en un ancho de 12 pies, haciendo necesario cocerla en algrios de los cuartos. Costuras visibles no son un defecto. Costuras son nunca mas visibles que cuando la alfombra es primero instalada. Con el tiempo uso y aspiradas las costuras se hacen visibles.

Concreto: El cemento esta sujeto a expansion y contraccion, por esto y por muchas otras razones, grietas pueden aparecer. Las grietas en el cemento son inevitables, de cualquier manera si una de ellas se hace lo suficientemente grande para que quepa una quarter en ella, llame a la ofician y nosotros enviaremos a alguien que la revise.

Enjarre: El enjarre esta tambien sujeto ala expansion y contraccion por ser un producto de cemento. Grietas menores pueden aparecer y es normal, eso no afectara la funcion del enjarre en ningun modo. Si aparecen grietas lo suficientemente anchas para que quepa una quarter en ellas, llame a la oficina y enviaremos a alguien a revisar. Si una reparacion es necesaria en el enjarre **EL COLOR DE LA REPARACION NUNCA IGUALARA EXACTAMENTE EL COLOR YA PRESENTE.** Factores como el clima y la humedad hacen imposible de conseguir una combinacion exacta cuando se aplica el enjarre en diferentes tiempos.

Propietario

Agente

Propietario

SUPPLEMENTAL TAX DISCLOSURE

Within the first year of the purchase of your new home, you will receive a One Time Only, Supplemental Tax Bill. This bill is to be paid directly to the county assessors office.

This bill represents the difference between the property tax bill currently paid (Land Only) and the new assessed value after the construction of your new home.

I/We have read and understand this document.

IMPUESTOS SUPPLEMENTAL DE PROPIEDAD

Usted recibira durante el primer ano de haver comprado su casa, un cobro de impuestos supplemental de propiedad. Recivira este combro una vez unicamente, y debe ser pagado directamente a la oficina (Tax Assessors) del condado.

Este cobro representa la diferecia que se ha pagado al corriente por el terren unicamente, y el estimado del valor de la propiedad ahora con las construccion de su nueva casa sobre dicho terreno.

Yo/Nosotros hemos leido este documento y comprendemos el contenido.

Homeowner/Propietario

Homeowner/Propeitario

Agent/ Agente

Date/Fecha